

توفير إمكانية الوصول إلى التواصل الفعال

دليل مواعيد إدارة المركبات الآلية في فرجينيا (DMV)

التسهيلات المقدمة للعملاء من الصم وضعاف السمع

تتوفر خيارات عديدة للأفراد من الصم أو ضعاف السمع في مقرات إدارة المركبات الآلية في فرجينيا:

- يتوفر جهاز إلكتروني لاسلكي يُعرف باسم "UbiDuo" بناءً على الطلب لدى مكتب الاستعلامات في مقرات إدارة المركبات الآلية في جميع أنحاء فرجينيا. ويتكون جهاز UbiDuo من شاشتين صغيرتين متصلتين بلوحتي مفاتيح تتواصلان معاً مباشرةً؛ ما يتيح للعميل والموظف التواصل معاً عبر منصة الخدمة من خلال كتابة المحادثة بشكل فوري.
- تتوفر نسخة بلغة الإشارة الأمريكية لاختبار المعرفة الخطي في جميع مقرات إدارة المركبات الآلية في فرجينيا.
- يمكن طلب خدمات الترجمة الفورية للغة الإشارة الأمريكية مسبقاً لإجراء أي معاملة في إدارة المركبات الآلية. وتتولى VDDHH تنسيق خدمات الترجمة الفورية، في حين تتحمل إدارة المركبات الآلية تكاليف هذه الخدمات.

طلب مترجم فوري لغة الإشارة الأمريكية

لطلب مترجم فوري للغة الإشارة الأمريكية لموعد في دارة المركبات الآلية، يمكن للعملاء أو ممثلي إدارة المركبات الآلية التواصل مع VDDHH عبر البريد الإلكتروني isp@vddhh.virginia.gov أو الاتصال بالرقم 6629502 (804). وستحتاج VDDHH إلى معرفة المعلومات التالية: اسم العميل ومعلومات الاتصال به، وتاريخ ووقت الموعد المحدد مسبقاً أو الحضور دون موعد، وعنوان مقر إدارة المركبات الآلية، والغرض من الموعد (اختبار المعرفة الخطي، أو اختبار مهارات القيادة على الطريق، أو غير ذلك).

الشارات وبطاقات الهوية المتخصصة المتاحة بناءً على الطلب

تقدّم إدارة المركبات الآلية مؤشراً على رخصة القيادة للأفراد من الصم أو ضعاف السمع لإبلاغ رجال إنفاذ القانون وموظفي الطوارئ، إضافة إلى مؤشر على بطاقة الهوية لأولئك الذين لا يحملون رخصة قيادة أو تصريحاً. ويمكن العثور على النماذج التي يجب تعبئتها للحصول على هذه المؤشرات على الموقع الإلكتروني لإدارة المركبات الآلية، تحت قسم "Completing the Application" (تعبئة الطلب).

وتقدّم VDDHH بطاقة تواصل الصم وضعاف السمع مجانية تحتوي على وسائل مساعدة بصرية ومؤشر يدل على أن السائق أصم أو ضعيف السمع. للاطلاع على بطاقة تواصل الصم وضعاف السمع، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لإدارة المركبات الآلية. ولطلب البطاقة، يُرجى الاتصال بـ VDDHH عبر الهاتف على الرقم 662-9502 (804) أو عبر البريد الإلكتروني على info@vddhh.virginia.gov.

هل لديك أسئلة؟
يُرجى التواصل معنا على isp@vddhh.virginia.gov.

للحصول على نسخة رقمية من هذا المستند تحتوي على روابط تشعبية قابلة للنقر، يُرجى استخدام رمز الاستجابة السريعة أو الانتقال إلى <https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryView.er/fileviewer/3439>



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing